

# CONDIÇÕES DO PROGRAMA DO CARTÃO PRIVILEGE DA MAIS OPTICA S.A. 2022

O Programa “**Privilege**” da Mais Optica é um programa de adesão livre que oferece aos seus membros (titulares e beneficiários) a possibilidade de desfrutarem de planos personalizados, promoções exclusivas e garantias completas, bem como de outras vantagens nas companhias participantes no mesmo.

Todas as vantagens estarão sujeitas às condições estabelecidas pelo Programa em cada momento.

1. As Vantagens de possuir o **Cartão Privilege** são as seguintes:

## Planos e promoções\*

### 1.1. Planos Óculos Graduados

**plano**  
Renove



**30% de desconto** nos teus óculos novos

- -30% na compra de um par de óculos graduados (-30% na armação e -30% nas lentes de Indo, Hoya e Essilor [Se o cliente optar por um tipo de lente excluída nesta promoção, ser-lhe-á aplicada uma promoção de -10% sobre as lentes]).
- Possibilidade de combinar armações e/ou lentes já em promoção (com promoção superior a -30%), caso em que não seria aplicada nenhuma promoção adicional.

**plano**  
Família



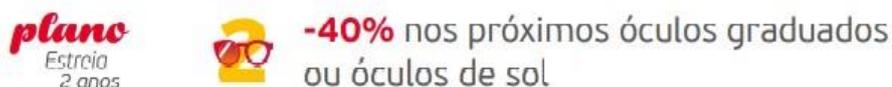
Os **óculos do teu filho grátis**

- A compra por um adulto de um par de óculos graduados por -30% (de importância mínima líquida de 150€, após a aplicação de todas as promoções, incluída a de -30%, não aplicável a armações e/ou lentes já em promoção) dá direito a um menor de idade da mesma família: ou a um par de óculos graduados grátis (armação à escolha entre um sortido identificado e lentes orgânicas monofocais anti-reflexo e endurecidas, de -6D a + 4D e cilindro até 2D), ou a -50% num par de óculos graduados completo, aplicável a qualquer armação e a qualquer lente sem limite de graduação.
- O par de óculos para o menor de idade deve ser encomendado antes de perfazer três meses após o levantamento dos óculos do adulto.

- Plano relacionado com a pertença ao Programa Privilege (adulto e menor devem pertencer ao Programa como titulares ou beneficiários).
- Só um par de óculos gratuito para um menor por um par de óculos de adulto vendida.
- Composição dos óculos gratuitos para o menor: as armações serão escolhidas entre um sortido identificado claramente na loja com um PVP igual ou inferior a 29€ com as lentes Icelens 1,5 com AR ou o Light Hard 1,5. Se o menor preferir PARCIALMENTE uma armação e/ou lentes que não fazem parte deste Plano, será aplicada uma promoção de -30% na que for escolhida fora do Plano (armação e/ou lentes), continuando a ser gratuita a armação e/ou as lentes adequadas às condições do Plano. Se o menor se adaptar TOTALMENTE a um conjunto completo, armação e lentes não pertencentes ao sortido do Plano, terá -30% de promoção, mas manterá a possibilidade de receber como segundos óculos a gratuita.



- Pela compra de 2 pares de óculos graduados (armação + lentes) para a mesma pessoa, serão aplicados -30% no par de valor mais alto e -50% no de menor valor (a importância mínima líquida do par de menor valor após a aplicação de promoções deverá ser de 20€ líquidos). Promoções não aplicáveis a armações e/ou lentes já em promoção.



- A compra de um par de óculos graduados ou óculos de sol dá direito a -40% no seguinte par de óculos — graduados ou de sol — comprado durante um prazo máximo de 2 anos para a mesma pessoa.
- Não acumulável com outras promoções.

## 1.2. Planos Óculos de Sol



- -30% mínimo garantido na compra de um par de óculos de sol novo ou óculos de sol graduados (SOL GRADUADO: -30% na armação e -30% nas lentes Indo, Hoya e Essilor. Se o cliente se decidir por um tipo de lente excluída nesta promoção, ser-lhe-á aplicado -10% sobre as lentes).
- Possibilidade de combinar armações e/ou lentes já em promoção (com promoção superior a -30%), caso em que não seria aplicada nenhuma promoção adicional.



O teu segundo par de óculos de sol  
fica a **metade do preço**

- Pela compra de 2 pares de óculos (graduados ou de sol) para a mesma pessoa, -30% no par de valor mais alto e -50% no de menor valor (a importância mínima líquida do par de menor valor após a aplicação de promoções deverá ser de 20€ líquidos). Promoções não aplicáveis a armações e/ou lentes já em promoção.



**-40%** nos próximos óculos graduados  
ou óculos de sol

- A compra de um par de óculos graduados ou óculos de sol dá direito a -40% no seguinte par de óculos - graduados ou de sol - comprado durante um prazo máximo de 2 anos para a mesma pessoa.
- Não acumulável com outras promoções.

.....  
*Além disso, existe a possibilidade de combinar diferentes planos entre si; todas as combinações possíveis poderão ser consultadas na loja.*  
.....

### 1.3. Planos Aparelhos auditivos



**1000 € de desconto**

- Promoção válida pela compra de aparelhos auditivos das gamas Premium e Avanzada. Compra mínima de 1.315 € (importância líquida uma vez aplicadas todas as promoções). Não acumulável com outras ofertas.



**2x1** adaptações binaurais em aparelhos auditivos

- Adaptações binaurais: Promoção Leve 2 e pague 1 válida para aparelhos auditivos incluídos nas gamas Premium, Avanzada e Optima da Mais Optica.
- Adaptações monoaurais: -10% sobre o PVP regular.



**Pilhas**

**Grátis**

- Válido com a compra do aparelho auditivo na Mais Optica. Número de pilhas para aparelhos auditivos grátis limitado ao consumo anual para 2 aparelhos auditivos em uso e estimado para cada modelo de aparelho auditivo.

#### 1.4. Promoções



**Lentes de contacto  
e soluções**

**10% de desconto**

- -10% em todos os produtos de lentes de contacto e soluções de manutenção.
- Além disso, os clientes Privilege poderão aceder a (quais serão informados na loja, e/ou “Plano Duo” (com -10% na primeira compra, e -50% na segunda, que será a de menor valor e um valor líquido mínimo de 20€ após a aplicação de todas as promoções incluídas).

### Serviços de Saúde Visual e outros produtos

- O Programa Privilege oferece uma ampla gama de Planos Personalizados e promoções, mas no caso de o cliente não desejar ou não puder aceder a algum destes Planos, terá direito a -10% sobre o PVP de qualquer produto ou serviço (excetuando produtos já em promoção e/ou preços especiais).

-----

**\*Todas estas condições gerais do Programa Privilege serão válidas até 06/01/2023 para membros do Programa Privilege com cartão em vigor.**

-----

### **Promoções especiais\*\***

Os clientes com o Cartão Privilege em vigor poderão beneficiar ao longo do ano de outras promoções especiais, tais como:

#### **Cheque Oferta de -5%.**

Os titulares com Cartão Privilege receberão anualmente um Cheque Oferta no valor de -5% das suas compras anuais e das dos seus beneficiários efetuadas durante o ano anterior, no período de validade dos respetivos cartões.

- O Cheque Oferta Privilege é um cheque nominativo à ordem dos titulares com Cartão Privilege ativo no momento da sua emissão, mas pode ser trocado tanto pelo titular do cartão como por qualquer dos beneficiários autorizados pelo titular. Cheque Oferta de uma única utilização.

- A importância do cheque será descontada na compra de qualquer produto em qualquer centro Mais Optica, sempre que a compra seja de importância igual ou superior ao seu valor. Importância do cheque não fracionável e não trocável por numerário.
- Este cheque é acumulável com outras ofertas e promoções.

## Promoção Boas-vindas para Beneficiários

Os titulares com Cartão Privilege podem partilhar as vantagens do Programa. Assim, podem **designar até 5 beneficiários de forma gratuita** para que desfrutem dos mesmos privilégios.

Os novos membros, na sua primeira compra como beneficiários, disporão de uma Promoção de Boas-vindas de -30€. Aplicável uma única vez por cliente. Acumulável com as promoções do cartão e/ou outras promoções. Importância mínima de compra: 100€ (importância líquida uma vez aplicadas as promoções).

-----

\*\*Para receber comunicações e promoções exclusivas é necessário que os membros do Programa forneçam e mantenham os seus dados de contacto atualizados.

-----

### Garantias \*\*\*



#### Seguro contra quebra de óculos graduados 2 anos

- **Seguro de Contra Quebra de Óculos Graduados** (armações + lentes): **2 anos**  
Pela compra de um par de óculos graduados (armação + lentes), em caso de rotura e no prazo de 2 anos, a Mais Optica concertará o produto ou substituí-lo-á por um par de óculos novo com a mesma graduação. Cobertura: -100% da importância do produto adquirido inicialmente.



#### Seguro por mudança de graduação crianças 1 ano

- **Seguro Especial Crianças por Mudança de Graduação <sup>(4)</sup>: 1 ano**  
Comprometemo-nos a trocar gratuitamente as lentes dos óculos dos menores de 12 anos, no caso de ter qualquer mudança de graduação **durante o primeiro ano**.  
Cobertura: 100% da importância do produto adquirido inicialmente. [Limite: 2 mudanças de graduação no período. O menor deverá ter o Cartão Privilege em vigor no momento da compra dos óculos].



### Garantia de adaptação

lentes, aparelhos auditivos e lentes de contacto **3 meses**

- **Garantia de Adaptação:**

- **Garantia de Adaptação a Lentes <sup>(4)</sup>: 3 meses**
- **Garantia de Adaptação a Lentes de Contacto <sup>(4)</sup>: 3 meses**
- **Garantia de Adaptação a Aparelhos auditivos <sup>(4)</sup>: 3 meses**

Se não te adaptares ao produto durante o período da garantia, trocamos-lo ou devolvemos-te o dinheiro.



### Garantia de imagem óculos graduados e sol 45 dias de experimentação

- **Garantia de Imagem em Armações e Óculos de Sol<sup>(4)</sup> : 45 dias de experimentação.** Durante 45 dias, se não te sentires bem com a nova Armação ou Óculos de sol, a Mais Optica trocará o produto ou devolver-te-á o dinheiro.



### Garantia de satisfação óculos graduados ou aparelhos auditivos 30 dias

- **Garantia de Satisfação<sup>(4)</sup>: 30 dias**

Se não estiveres satisfeito com os novos óculos ou aparelhos auditivos devolver-te-emos o dinheiro.

-----  
\*\*\* Todas as garantias serão efetivas a partir da compra dos produtos com o Cartão Privilege, e encontram-se sujeitas às “Condições Gerais de Garantias oferecidas pela Mais Optica” (consultar em [www.maisoptica.pt/garantias](http://www.maisoptica.pt/garantias)).  
-----

2. O **Cartão Privilege** é vendido em todas as lojas Mais Optica e tem um p.v.p. de 18€ até 06/01/2023.
3. A posse do **Cartão Privilege** representa poder desfrutar de uma série de vantagens durante três (3) anos a partir do momento da contratação do mesmo.
4. Para aceder às promoções e garantias do Programa **Privilege** é necessário ter o cartão em vigor no momento da compra dos produtos.
5. O titular do **Cartão Privilege** poderá inscrever de uma forma totalmente gratuita até 5 beneficiários à sua escolha para poderem desfrutar das mesmas vantagens durante o tempo de vigência do cartão do titular. Como exceção, no caso de famílias numerosas, o

número de beneficiários poderá ser superior a 5, mediante justificação na loja apresentando comprovativo de família numerosa.

6. O titular é a única pessoa autorizada para designar ou trocar beneficiários, e o procedimento para a referida designação será possível pelas seguintes vias:
  - a) presencialmente com o potencial beneficiário em qualquer centro Mais Optica,
  - b) através de "vales beneficiários" (5 vales) que serão entregues em papel ao titular no momento em que adere ao Programa e/ou
  - c) através do "Espaço cliente pessoal", secção "O MEU CARTÃO PRIVILEGE" da web [www.maisoptica.pt](http://www.maisoptica.pt).
7. Todos os membros poderão dispor do seu próprio cartão identificativo. A validade do cartão dos beneficiários será sempre a mesma que a do cartão do titular.
8. Todos os aderentes do Programa **Privilege** aceitam estas Condições Gerais e para a sua adesão devem preencher total e corretamente o formulário do pedido de adesão ao Programa com os dados que lhe serão requeridos quer na loja quer no registo web no momento da adesão. Informamos os aderentes do **Cartão Privilege** que o fornecimento dos dados referentes ao pedido de adesão é obrigatório e que no caso de ausência ou incorreção dos mesmos o Programa poderá negar a adesão do participante ao mesmo.
9. Para receber comunicações e promoções exclusivas é necessário que os membros do programa forneçam e mantenham seus dados de contacto atualizados.
10. Qualquer pessoa maior de 18 anos que aceitar estas condições pode aderir ao Programa do **Cartão Privilege**. Os menores de idade, poderão fazê-lo sempre que tenham o consentimento de um dos pais ou encarregado de educação.
11. O **Cartão Privilege** é pessoal e intransferível.
12. Cada aderente **Privilege** poderá possuir apenas 1 cartão, quer como titular quer como beneficiário.
13. É recomendável identificar-se como titular ou beneficiário do **Cartão Privilege** ao realizar todas as compras para desfrutar das suas vantagens.
14. As garantias tornam-se efetivas a partir do momento da compra dos produtos com o **Cartão Privilege**.
15. O **Cartão Privilege** é um cartão identificativo, não é um cartão nem de pagamento, nem de crédito.
16. O possuidor do **Cartão Privilege** poderá desfrutar de todas as vantagens do mesmo em qualquer loja General Optica de Espanha, e Mais Optica de Portugal.
17. A MAIS OPTICA S.A. reserva-se o direito de modificar ou cancelar as condições do Programa **Privilege**. Em caso de cancelamento do Programa, este facto será devidamente notificado aos titulares, embora em nenhum caso o cliente venha a ser prejudicado e inclusivamente no caso de ser eliminado por a Mais Optica considerar conveniente, cada aderente **Privilege** conservará os seus direitos até à data de validade do seu cartão. O Programa ficaria cancelado sem prévio aviso nem responsabilidade alguma e o anteriormente disposto neste ponto não será de aplicação, se em algum momento

ocorrerem circunstâncias de força maior ou imposições legais que impeçam a respetiva continuidade ou desenvolvimento.

18. As presentes Condições Gerais encontram-se sempre à disposição e atualizadas na página web [www.maisoptica.pt](http://www.maisoptica.pt).
19. A MAIS OPTICA reserva-se o direito de retirar o **Cartão Privilege** do Titular e dos seus beneficiários, e exigir as responsabilidades pertinentes ao aderente que realizar uma utilização indevida ou fraudulenta do Programa ou que não cumpra as normas e procedimentos incluídos nas presentes Condições Gerais.
20. O Programa **Privilege** é um programa vivo que mantém comunicações com os seus aderentes com o objetivo de os informar sobre promoções especiais, incorporação de novos parceiros, informação referente ao seu cartão particular, avisos sobre a renovação do mesmo, bem como outras comunicações que possam ser do seu interesse.
21. Em conformidade com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas físicas no que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, qualquer aderente do Programa Privilege, fica informado, aceita e autoriza a introdução dos seus dados de caráter pessoal na Base de dados da Mais Optica, SA. para a manutenção da relação comercial. Do mesmo modo, outorga o seu consentimento expresso para que os seus dados de nome completo, morada, telefone e endereço eletrónico sejam utilizados para fins comerciais e informativos dos produtos e serviços da Mais Optica SA. e da sua rede de franquias, bem como dos produtos e serviços de terceiras empresas aderentes ao programa de vantagens do Cartão Privilege. Qualquer aderente poderá exercer os seus direitos legalmente previstos e em concreto os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição de seus dados solicitando-o em qualquer das lojas da Mais Optica, através do Telefone de Apoio ao Cliente 900 626 626 ou por correio eletrónico para [apoiocliente@maisoptica.pt](mailto:apoiocliente@maisoptica.pt), anexando o BI.
22. O titular poderá pôr termo à sua adesão ao Programa em qualquer momento, notificando em qualquer loja Mais Optica, e o referido termo implica a anulação dos direitos e vantagens do Cartão Privilege.
23. Informa-se o aderente que o responsável pelo ficheiro é a MAIS OPTICA, SA, com domicílio em Cityparc Edificio Amsterdam - Ctra. de l'Hospitalet, 147 - 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona. Para mais detalhes sobre proteção de dados pomos à sua disposição nossa Política de Privacidade em <https://www.maisoptica.pt/pt/politica-de-privacidade>.